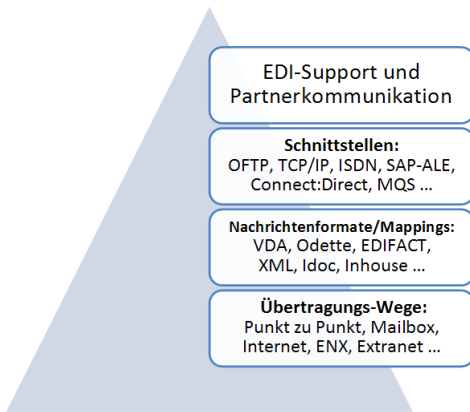


EDI-Support und Partnerkommunikation

Branche Automobilindustrie
Geschäftsmodell Business-to-Business

Beschreibung

Dynamic Software stellt für einen namhaften OEM den EDI-Support/Service-Desk des gesamten elektronischen Datenaustauschs in den Bereichen Logistik, Finanzen (kommerzielle Daten) und Entwicklung (technische CA-Daten). Das Dienstleistungsspektrum umfasst die Beratung von Kunden und Lieferanten bezüglich möglicher EDI-/WebEDI-Strategien, Monitoring und aktive Überwachung sämtlicher EDI-Prozesse, sowie die Qualitätssicherung, Statistiken und Reporting. Zur Optimierung von Betriebsabläufen (zum Beispiel pro-aktives Problem-Management) setzen wir die Standards nach ITIL ein.



Im Rahmen eines Projektes zur nachhaltigen Steigerung der ASN-Qualität hat Dynamic Software den Rollout für ca. 1500 Partner übernommen. Neben dem Rollout sind wir für den Support, Betrieb und die Wartung des eingesetzten ASN-Qualitätstools zuständig. Im Zuge eines Projektes, welches die Standardisierung der Versorgungsprozesse und -systeme zum Ziel hat, ist Dynamic Software mit seinen Beratern zuständig für die Umstellung von EDI-Nachrichten und die Erstellung von Mappingvorgaben zwischen verschiedenen Nachrichten-formaten.

Im Rahmen der Partnerkommunikationsfunktion wurden Testszenarien mit ca. 1500 externen Partnern geplant und durchgeführt.

Im Rahmen einer Optimierung der EDI-Prozesse erstellte und betreut Dynamic Software eine technische Partner-Datenbank.

Das System wird mit dem Ziel eingesetzt, eine

einheitliche Verwaltungsplattform von technischen Lieferantenparametern für den kommerziellen Datenaustausch zu schaffen. Zum Funktionsumfang gehören u.a. die aktive Steuerung von Datenaustausch-Geschäftsprozessen und die Online-Versorgung von Kommunikationssystemen (z.B. EDI-Server, EAI) mit technischen Parametern.

Unsere Leistungen im Bereich EDI umfassen im Einzelnen

- ServiceDesk
- Kommunikation mit Partnern
- Konfiguration technischer Parameter
- Datenaustausch-Tests in Abstimmung mit Partnern
- Überwachung und Betreuung des Produktiv-Betriebs minks
- Entwicklung individueller Softwarelösungen

Technologien

| Partnerdatenbank: | | EDI-Server: | |
|--------------------------------|---|------------------------------|--|
| Einsatzgebiet | Intranet | Anzahl Partner | ca. 1500 |
| Anwenderanzahl | ca. 50 | Anzahl Schnittstellen | ca. 80 |
| Datenquellen | Oracle 9 | Schnittstellen | MQS, Connect:Direct, OFTP, TCP/IP, ALE, X.25 |
| Webserver | iPlanet | | |
| Applicationserver | Bea Weblogic 8 | | |
| Server Komponenten | J2EE (Servlets, JSP, JSTL, EJB) Struts als MVC-Framework | | |
| OpenSource Bibliotheken | iText | | |