

Zulassungswesen

Branche Automobilindustrie
Geschäftsmodell Business-to-Business

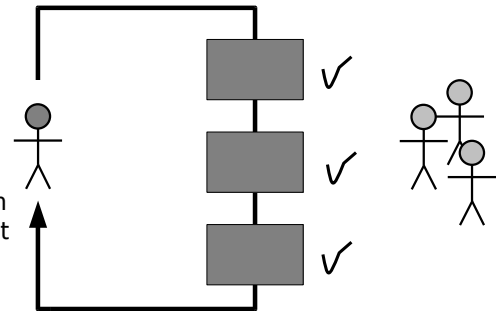
Beschreibung

Im B2B-Portal des Kunden sollte der papierbasierte Zulassungsprozess mit den Partnern durch einen elektronischen Prozess abgelöst werden. Dynamic Software hat im B2B-Portal eine Workflow-Applikation erstellt, die den komplexen Zulassungsprozess mit den Partnern deutlich vereinfacht. Je nach Antragsart und Sicherheitsbedarf können verschiedene Zulassungsmodule in den Workflow aufgenommen werden.

Der Antragssteller kann über das delegierte Benutzermanagement des Portals eine Freischaltung für eine Applikation anfordern. Die Genehmiger werden aktiv vom System per Mail informiert und können über das Portal Anträge einsehen und bearbeiten. Der Antragssteller kann sich jederzeit im System über den aktuellen Bearbeitungsstatus informieren.

Der Zulassungsprozess wird vom B2B-Support überwacht. Hier können zum Beispiel alle offene Anträge nach Antragsart eingesehen, kommentiert und bearbeitet werden. Alle Anträge werden statistisch erfasst und können als PDF-Report mit Diagrammen heruntergeladen werden.

Neben einfachen Freischaltungen können auch aufwändige Anbindungen der Partner durchgeführt werden. Dazu gehören Extranet-Anschlüsse mit den notwendigen Firewall Konfigurationen, als auch Konfigurationen für den Datenaustausch (z.B. OFTP).



Die Workflow-Applikation überwacht alle Anträge mit einem eigenen Job-Scheduler. Dabei werden folgende Prüfungen durchgeführt:

- Rollen und Rechte des Antragstellers
- Stammdatenänderungen von Antragssteller und Genehmiger
- Status des Lieferanten (aktiv, inaktiv, gesperrt, gelöscht)
- Monitoring der zu vergebenen Rollen
- Monitoring von IP-Adressen-Änderungen
- Eskalation von überfälligen Anträgen
- Löschung von Anträgen nach Zeitüberschreitung

Technologien

Die Anwendung verwendet mehrere Backend-Systeme zur Authentifizierung und zur automatischen Prüfung der erforderlichen Rollen und Rechte.

Einsatzgebiet	Internet
Anwenderanzahl	> 1000
Datenquellen	Oracle 9
Webserver	Apache 2.0
Applicationserver	Bea Weblogic 8
Server Komponenten	J2EE mit Hibernate, LDAP, JNDI/NIS
Server-Hardware	2 Application-Server, 1 Datenbank-Server
Performance	Im derzeitigen Sizing können 50 Concurrent Users bedient werden.
OpenSource Bibliotheken	iText, MonaCharts, Antiquar